

Памятка для родителя по записи на консультацию в сервисе психологической поддержки «Цифровой психолог»

Шаг 1. Вход на портал П

The screenshot shows the homepage of the 'Цифровой психолог' (Digital Psychologist) website. At the top, there is a navigation bar with icons for a user profile, 'Цифровой психолог', 'Подбор специалиста', 'Библиотека', 'Экстренная помощь' (Emergency help), and a green 'Войти' (Log in) button. Below the navigation, there is a section titled 'Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей' (Psychological and pedagogical support for children and parents). It includes a brief description: 'Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Постараемся помочь преодолеть трудности и достичь успеха в жизни.' (Our specialists are ready to provide free professional online help. We will try to help overcome difficulties and achieve success in life.) Below this text are two blue buttons: 'Подобрать специалиста' (Find a specialist) and 'Войти' (Log in), with a red arrow pointing to the 'Войти' button. To the right of the text are six small portrait photos of people: three adults (two women, one man) and three children (two boys, one girl).

Психолого-педагогическая помощь для детей и родителей

Наши специалисты готовы оказать бесплатную профессиональную онлайн помощь. Постараемся помочь преодолеть трудности и достичь успеха в жизни.

Подобрать специалиста Войти

Наши педагоги-психологи могут помочь с разными жизненными ситуациями

Авторизуйтесь через ГОСУСЛУГИ.

Важно: учётная запись ребёнка должна быть привязана к вашей учётной записи родителя.

The screenshot shows the 'gosuslugi' (Government Services) website interface. At the top, it says 'Единая система идентификации и аутентификации' (Unified system of identification and authentication). Below that, it says 'Выберите организацию' (Select an organization). A dropdown menu is open, showing 'Частное лицо' (Private individual) and 'МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ" ГОРОДСКОГО ОКРУГА МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ' (Municipal budgetary institution of additional education 'Center of psychological and pedagogical support' of the city district of Moscow Oblast). There is also a mention of 'ОГРН: 1045009154926' (OGRN: 1045009154926).

3

Шаг 2. Привяжите «Сферум»

В разделе «Профиль» привяжите учётную запись ИКОП «Сферум».

The screenshot shows the 'Цифровой психолог' (Digital Psychologist) website's 'Profile' section. At the top, there is a header with the 'Цифровой психолог' logo, 'Мои записи', 'Выбор специалиста', 'Библиотека', and a 'ЛИ' (Representative profiles) button. Below the header, there is a message: 'Сферум подключен' (Sferum is connected) with a green checkmark icon. It says: 'Отвязать учетную запись Сферум можно только если нет ни одной запланированной консультации' (You can disconnect the Sferum account only if there is no scheduled consultation). There are three expandable sections: 'Основная информация' (Main information), 'Настройка уведомлений' (Notification settings), and 'Список обучающихся' (List of students). At the bottom, there is a red 'Удалить учетную запись' (Delete account) button.

Сферум подключен

Отвязать учетную запись Сферум можно только если нет ни одной запланированной консультации

Основная информация

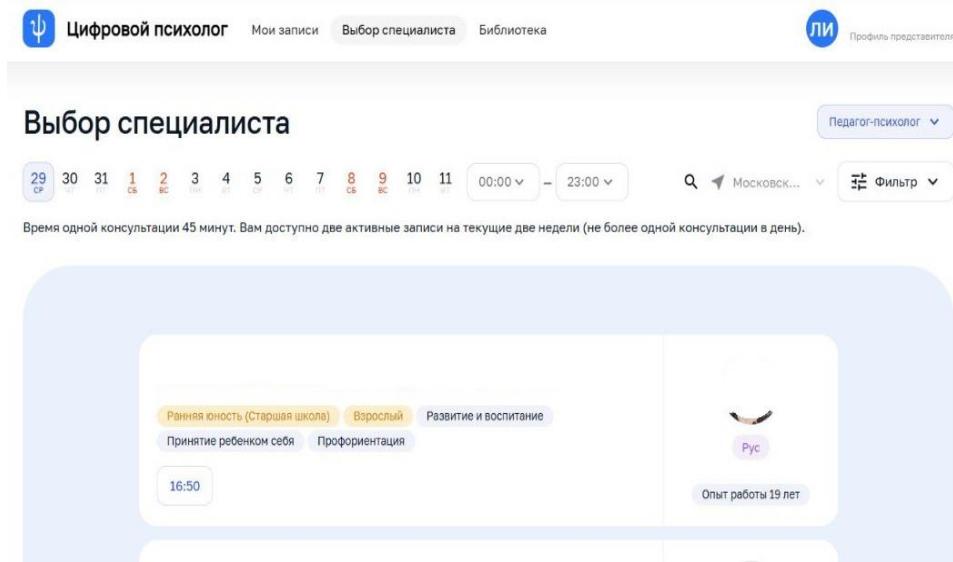
Настройка уведомлений

Список обучающихся

Удалить учетную запись

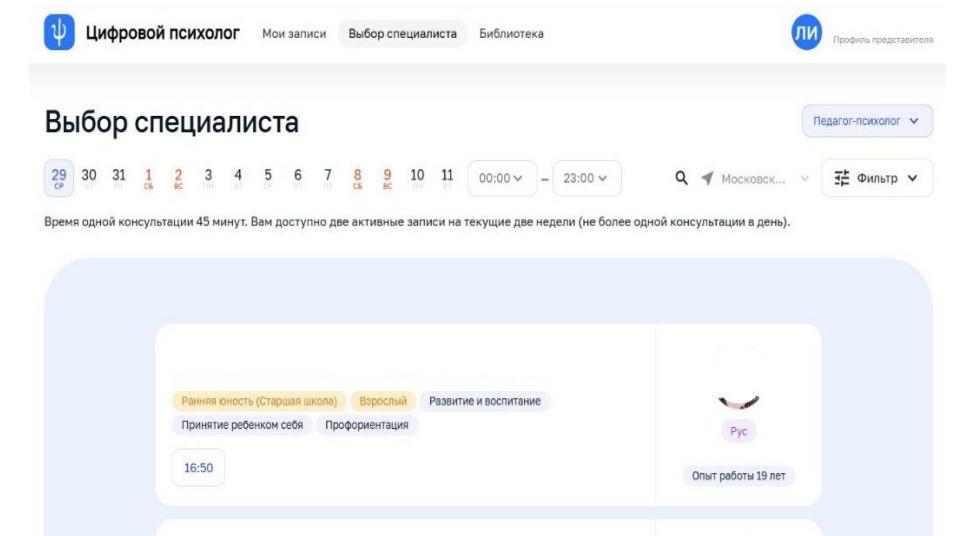
Шаг 3. Выбор психолога

Перейдите в раздел «Подбор психолога» и выберите подходящего педагога-психолога.



Шаг 4. Выбор даты и времени

Укажите удобную дату консультации.



Шаг 5.

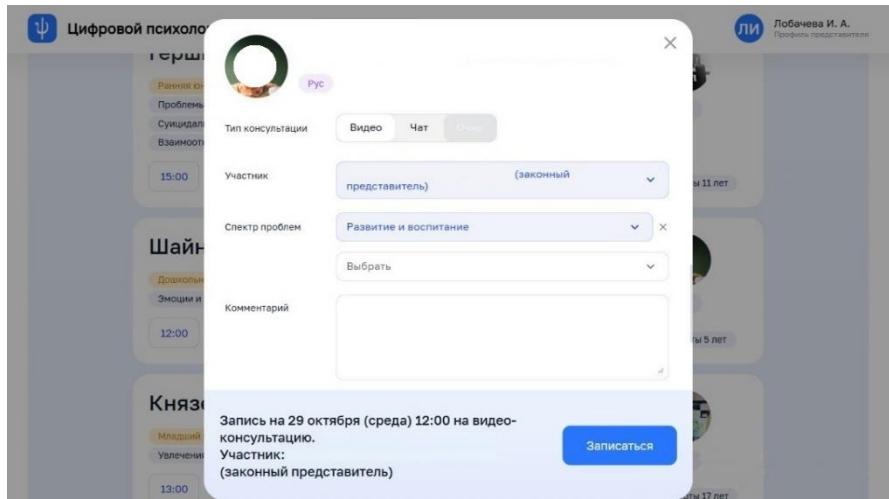
Заполнение данных консультации

Заполните следующие поля:

- Тип консультации: выберите «Видео», «Чат» или «Очно».
- Спектр проблем: выберите из списка (можно несколько).
- Участник: выберите ребёнка или себя.
- Напишите комментарий (при необходимости).

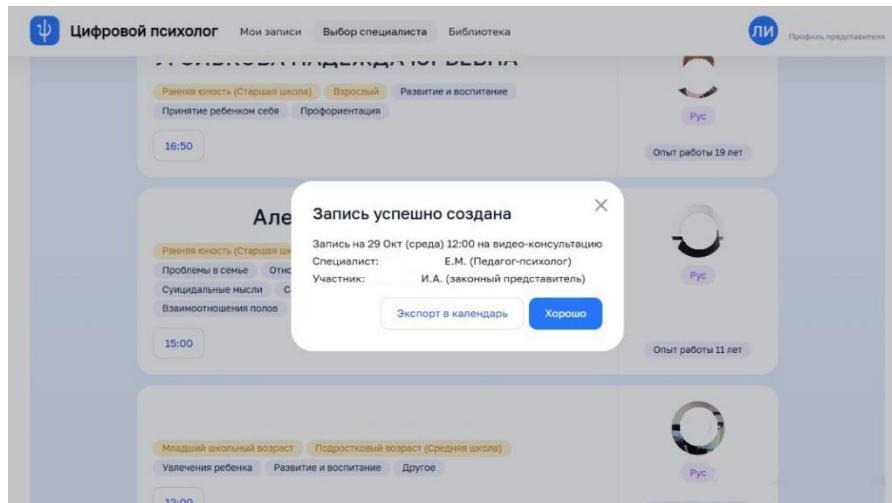
Шаг 6. Подтверждение записи

Нажмите кнопку «Записаться».

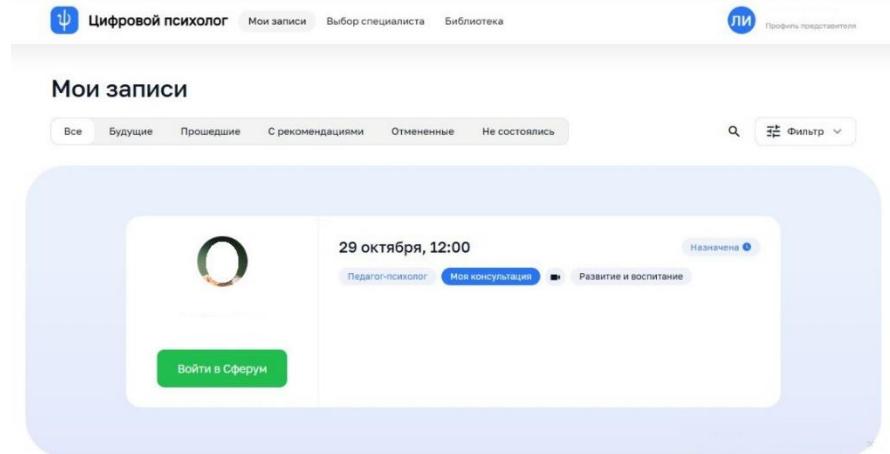


Появится окно с сообщением об успешной записи. Нажмите «Хорошо».

Шаг 7.



Проверка записи
Ваша запись появится в разделе «Мои записи».



! Отдельное уведомление на почту или телефон не приходит, проверяйте свой личный кабинет пользователя для коммуникаций с платформой.

Если у вас возникли трудности при записи, обратитесь в техническую поддержку портала.